

# Všeobecné zmluvné podmienky

Poskytovania služieb IPTV retransmisie GeCom, s.r.o. na dátovej sieti BBX s.r.o. (ďalej len Podmienky) a služieb poskytovaných prostredníctvom tejto siete služby retransmisie a káblovej TV. (ďalej len Služby)

Poskytovateľ (prevádzkovateľ) dátovej siete (skratka PDS): BBX s.r.o., Kpt. O. Jaroša 3, 974 11 Banská Bystrica, IČO:36816221, IČDPH: SK2022425998 (ďalej len poskytovateľ) vydané v súlade so zákonom 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ (prevádzkovateľ) retransmisie (skratka PR): GeCom, s.r.o., Hviezdoslavova 1A, 071 01 Michalovce IČO: 36705268, DIČ: SK2022282009 (ďalej len Prevádzkovateľ) vydané v súlade so zákonom 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

## 1. Úvodné ustanovenia

(1.) Tento dokument stanovuje podmienky využívania televíznej retransmisie spoločnosti GeCom, s.r.o. na dátovej sieti spoločnosti BBX s.r.o. Právnickými a fyzickými osobami, ktoré s PDS a PR uzavreli trojstrannú Zmluvu o využívaní služieb IPTV na dátovej sieti BBX s.r.o.

(2.) PR je oprávnený poskytovať službu podľa zákona o elektronických komunikáciách na základe registrácie Telekomunikačným úradom SR, ako aj na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie vydaného Radou pre vysielanie a retransmisiiu SR pod č. TKR/302.

(3.) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy o využívaní služieb IPTV (ďalej len služby) stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči PR a PDS. Užívateľ komunikuje výhradne s DPS u ktorého zadáva objednávky služieb, reklamácie, rieši zmluvné vzťahy a všetky potrebné náležitosti spojené s prevádzkovaním služby IPTV. Na adresu zodpovednej osoby zasiela PDS všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne PDS, ktorý túto skutočnosť oznámi PR.

(4.) Písomnou komunikáciou (dorúčením) sa pre účely zmluvy považuje doručenie listovou poštovou zásielkou.

## 2. Aktivácia a podmienky poskytovania služby

2.1. Služba bude Užívateľovi poskytovaná výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré spĺňa požiadavky technických predpisov pre použitie v Slovenskej republike a vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike a zároveň je odporúčané poskytovateľom.

2.2. Poskytovateľ vykoná aktiváciu služby spravidla do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve určená iná lehota. Táto lehota je orientačná a jej nedodržanie nespôsobuje vznik žiadnych nárokov Užívateľa voči Poskytovateľovi.

2.3. Pri užívaní služby musí Užívateľ dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne normy platné v Slovenskej Republike a inštrukcie Poskytovateľa. Ak je užívanie služby viazané na získanie príslušných povolení, je Užívateľ povinný si tieto povolenia včas zaobstarat' a po celú dobu trvania zmluvy zaistiť ich platnosť.

2.4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez písomného upozornenia prerušiť poskytovanie služby alebo obmedziť jej rozsah z dôvodov porúch na sieti alebo na zariadení poskytujúcom vlastnú službu.

2.5. V prípade vykonania kontroly, zmien alebo údržby technického vybavenia, alebo zmien spôsobu poskytovania služby je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby alebo obmedziť jej rozsah, pokiaľ o tom informoval vhodným spôsobom aspoň 3 hod. vopred.

2.6. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť prístup Užívateľa k službe, pokiaľ tento neplní riadne a včas svoju povinnosť platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú službu alebo inú svoju zmluvnú povinnosť a nezjedná nápravu ani na základe ústnej alebo písomnej výzvy Poskytovateľa, v ktorej mu musí byť poskytnutá aspoň 7 dňová dodatočná lehota k splneniu porušovanej povinnosti. Za písomnú výzvu sa považuje aj zaslanie elektronického dokumentu formou elektronickej pošty na kontaktnú elektronickú poštovú adresu Užívateľa.

## 3. Cena, platobné a fakturačné podmienky

3.1. Užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytované služby cenu vo výške podľa Cenníka služieb Poskytovateľa (ďalej len "Cenník") za podmienok stanovených v tomto článku (3).

3.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ceny ním poskytovaných služieb. Zmeny cien s uvedením dátumu začiatku ich platnosti musia byť oznámené Užívateľovi písomne (prípadne faxom, alebo elektronickej poštou) najmenej 45 dní vopred. Ak nebude Poskytovateľovi najmenej do 15 dní pred dátumom počiatku platnosti zmien doručené písomné prehlásenie Užívateľa o odstúpení od zmluvy, platí, že Užívateľ so zmenou súhlasí.

3.3. Vyúčtovanie ceny za služby bude uskutočňované na základe podmienok stanovených Zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

3.4. V prípade neuhradenia ceny v lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 2% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

3.5. V prípade nutného prerušenia poskytovania služby zo strany Poskytovateľa z dôvodu meškania úhrad Účastníka viac ako 45 dní, je Poskytovateľ oprávnený Účastníkovi účtovať za opätovné poskytovanie služby jednorazový poplatok vo výške 33 € (994, 158 Sk) vrátane DPH.

3.6. Prípadné náklady spojené s vymáhaním pohľadávok uhradí v plnej miere Účastník služby. (pozn.: body 3.4., 3.5 a 3.6. boli pridané z dôvodu vysokého počtu neplatičov)

#### 4. Podmienky uzatvorenia zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú počínajúc dňom podpisu zmluvy zo strany Poskytovateľa a Užívateľa alebo osoby splnomocnenej konať v mene Užívateľa.
- 4.2. Podmienkou podpísania zmluvy je, že Užívateľ musí splniť podmienky, za ktorých sú služby poskytované a musí mať uhradené všetky doterajšie záväzky voči poskytovateľovi.
- 4.3. Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu s Užívateľom, pokiaľ si tento nespĺnil povinnosti v bodoch 4.1, 4.2.
- 4.4. Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať Poskytovateľa o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo z nej vyplývajúcich záväzkov.

#### 5. Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

- 5.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v dohode.
- 5.2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov výslovne v nej uvedených ako aj v iných ustanoveniach týchto všeobecných podmienok a z ďalších dôležitých dôvodov, za ktoré sa považuje najmä: vyhlásenie konkurzu na majetok druhej zmluvnej strany alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku; porušenie povinností Užívateľa riadne a včas platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú službu alebo plniť ďalšie zmluvné povinnosti, pokiaľ Užívateľ nevykoná nápravu ani do nasledovného fakturačného obdobia od doručenia výzvy Poskytovateľa v zmysle bodu 2.6 týchto všeobecných podmienok, odstúpenie od zmluvy je za týchto podmienok Poskytovateľom možné najskôr 45 dní od nezaplatenia za poskytovanú službu;
- 5.3. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného prehlásenia o odstúpení druhej zmluvnej strany.
- 5.4. Užívateľ je oprávnený zmluvu kedykoľvek vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strany, ak nie je v zmluve uvedené inak. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

#### 6. Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany.
- 6.2. Zmluva o poskytovaní služby je záväzná pre zmluvné strany ako aj ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

#### 7. Technické vybavenie pre poskytovanie služby

- 7.1. V prípade potreby môže Poskytovateľ poskytnúť Užívateľovi technické vybavenie pre poskytovanie služby (ďalej iba technické vybavenie) do užívania po dobu trvania platnosti zmluvy. Pričom ostáva technické vybavenie vo vlastníctve užívateľa aj po tejto dobe.
- 7.2. Od okamihu, kedy je Užívateľovi technické vybavenie Poskytovateľa dodané, začína plynúť zákonná záručná doba na zariadenie v trvaní 24 mesiacov Užívateľ nesie zodpovednosť za jeho stratu, odcudzenie, zničenie, poškodenie, znehodnotenie alebo zneužitie.
- 7.3. Aj bez predchádzajúceho oznámenia je Poskytovateľ oprávnený vykonávať zásahy do technického vybavenia, či vymeniť celé technické vybavenie alebo jeho časť, ak to považuje za nutné pre riadne plnenie svojich zmluvných povinností.
- 7.4. Užívateľ je kedykoľvek povinný umožniť Poskytovateľovi, či ním určenej osobe vykonanie kontroly technického vybavenia za účelom zistenia jeho využívania. (kontrola funkčnosti, overenie stavu)
- 7.5. Pokiaľ si Užívateľ zaobstaral technické vybavenie pre poskytovanie služby inak ako prostredníctvom Poskytovateľa, zodpovedá za to, že spĺňa požiadavky technických predpisov pre použitie v Slovenskej republike a súčasne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať zmeny, opravy či úpravy technického vybavenia.

#### 8. Hlásenie porúch, termíny ich odstránenia

- 8.1. Poruchy na technickom zariadení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním služby, je Užívateľ povinný telefonicky, elektronickou poštou alebo písomne oznámiť na čísle: 0904 405 848 boss@bbxnet.sk alebo osobne na prevádzke Horná 49, 974 01 Banská Bystrica v pracovných dňoch podľa aktuálnych otváracích hodín.
- 8.2. Poskytovateľ vynaloží dostupné prostriedky a úsilie na odstránenie poruchy po obdržaní oznámenia, že táto porucha nastala. Lehota na odstránenie poruchy nebude dlhšia ako 48 hodín.
- 8.3. Náklady na odstránenie porúch, ktoré zaviniť Užívateľ, či osoby, ktorým umožnil užívať technické vybavenie pre poskytovanie služby, sa Užívateľ zaväzuje uhradiť do 15 dní od doručenia ich písomného vyúčtovania formou faktúry.

#### 9. Zodpovednosť za chyby

- 9.1. Za chyby poskytovanej služby, ktoré majú technický alebo prevádzkový charakter, zodpovedá Poskytovateľ len v prípade, že boli spôsobené zavineným porušením jeho povinností. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za chyby poskytovanej služby, ktoré boli spôsobené:
  - chybami či nevhodnosťou technického vybavenia Užívateľa,
  - nesprávnym postupom Užívateľa pri užívaní technického vybavenia
  - poškodením alebo zásahom Užívateľa do technického vybavenia alebo poskytovania služby,
  - porušením zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich pre Užívateľa zo všeobecne záväzných právnych noriem

- 9.2. Užívateľ upovedomí o technických alebo prevádzkových chybách služby Poskytovateľa doporučeným listom. Poskytovateľ je povinný odstrániť chyby v lehote primeranej jej rozsahu a závažnosti.
- 9.3. Po dobu, kedy Užívateľ nemohol pre chyby služby, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, túto službu užívať, najskôr však 48 hodín odo dňa preukázateľného odoslania oznámenia o chybe, nie je Užívateľ povinný platiť cenu služby. Ak môže Užívateľ službu využívať len čiastočne, poskytne mu Poskytovateľ primeranú zľavu z ceny. Na základe dohody so Užívateľom je Poskytovateľ oprávnený zaisťiť poskytovanie služby náhradným spôsobom.
- 9.3. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Užívateľovi škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku neposkytnutia služby alebo jeho chybného poskytnutia.

## 10. Reklamácie

- 10.1. Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu voči výške účtovanej ceny, alebo v prípade poskytnutia služby v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve.
- 10.2. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu voči kvalite poskytovaných služieb. Užívateľ povinný podať reklamáciu písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku nekalifikovanej služby.
- 10.3. Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny je Užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry alebo iného daňového dokladu (*pozn.: napr. splátkový kalendár*), v ktorej by mala byť reklamovaná skutočnosť zohľadnená, pričom uplatnenie reklamácie proti výške účtu nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je poskytovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby.
- 10.4. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 10.5. V prípade, že reklamácia výšky účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená a zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, formou dobropisu.
- 10.6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.
- 10.7. Ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie spor s Poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky na mimosúdne riešenie. Účastník má v prípade sporu s poskytovateľom právo obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky

## 11. Spracúvanie osobných údajov

- 11.1. Poskytovateľ v zmysle *platného zákona* o elektronických komunikáciách je oprávnený získavať a spracovávať údaje:
- právnická osoba - obchodné meno, adresa, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje
  - fyzická osoba - meno, priezvisko, akademický titul, adresa, kontaktné údaje
- 11.2. Údaje účastníkov sa získavajú na účel uzavretia a plnenia zmluvy a jej ukončenia. Poskytovateľ nakladá s osobnými údajmi účastníka v súlade s ustanoveniami platného zákona o ochrane osobných údajov a sa zaväzuje všetky osobné údaje účastníka znehodnotiť najneskôr mesiac po ukončení zmluvného vzťahu alebo vysporiadaní zmluvných záväzkov.

## 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Ak nebolo zmluvnými stranami inak dohodnuté, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.
- 12.2. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevyhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali. Platnosť ustanovení v zmluve, ktoré upravujú tieto Všeobecné podmienky, zostáva nedotknutá.
- 12.3. Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Užívateľ bude písomne informovaný (prípadne faxom, elektronickou poštou) a na internetovej stránke [www.bbxnet.sk](http://www.bbxnet.sk) o tejto zmene najmenej 1 mesiac vopred a zároveň je povinný ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Ak Užívateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy do mesiaca nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o zmene Všeobecných podmienok, má sa za to, že s oznámenou zmenou súhlasí.
- 12.4. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, upravujú vzťahy medzi Užívateľom a Poskytovateľom tieto Všeobecné podmienky.
- 12.5. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 20.10.2018.