

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ⁽¹⁾.
 Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby a zariadenia

Názov služby	Typ služby	Charakteristika služby a zariadenia	Objem dát
REBIT NET 100 + TV XL	Balík služieb a zariadení: a. Prístup k internetu v pevnej sieti b. Prenosová služba televízneho vysielania c. Typ koncových zariadení	a. Prístup k internetu v pevnej sieti s maximálnou (proklamovanou) rýchlosťou 100 Mbps pre sťahovanie dát a 100 Mbps pre odosielanie dát. Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava). b. Prenosová služba televízneho vysielania cez IPTV (televízia cez TV box) + OTT cez REBIT.tv na piatich TV platformách súčasne s XL kanálmi (podpora iOS, Android, Android TV, AppleTV, Samsung Smart TV, Chromecast, Enigma, Kodi, Webový prehliadač/PC). TV XL je základná televízna ponuka s viac ako 100 TV kanálmi. Aktuálny zoznam TV kanálov je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa na www.bbxnet.sk. K službe REBIT NET 100 + TV XL poskytujeme Doplnkové služby: TV aplikácia REBIT.tv, TV archív, Kancelársky balík, Detský zámok, Vlastná IPv6, Cloud, BBmail. c. Typ koncových zariadení: Optický terminál (ONU EchoLife HG8xxxx) WiFi router (gigabitový, 2.4 GHz + 5 GHz) TV box (Set-top box TVIP S-box)	bez dátového a časového obmedzenia

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú maximálnu (proklamovanú) rýchlosť uvedenú v názve a charakteristike vybranej služby. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne, bežne dostupná rýchlosť (počas najmenej 60 % z každého dňa) bude najmenej 60 % z maximálnej rýchlosti, a minimálna rýchlosť bude 20 % z maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s reklamačným poriadkom.

Cena

Služba	JEDNORAZOVÉ POPLATKY s DPH		PRAVIDELNÉ POPLATKY – MESAČNE S DPH		
	Inštalčný poplatok (so zľavou)	Poplatok za inštaláciu koncového zariadenia: 2. TV box	Na prvých 20 mesiacov za službu (so zľavou)	Na prvých 20 mesiacov za inštaláciu koncových zariadení: WiFi router, 1. TV box (spolu 154 € s DPH)	Mesačne po 20 mesiacoch
REBIT NET 100 + TV XL	0,00 €	77,00 €	13,00 €	7,70 €	20,70 €
Doplnkové služby	TV aplikácia REBIT.tv, TV archív, Kancelársky balík, Detský zámok, Vlastná IPv6 adresa, Cloud, BBmail				
Cena	0,00 €				

Ceny jednotlivých prvkov balíka za ktorú sú jednotlivé služby, inštalčný poplatok a poplatky za inštaláciu koncových zariadení predávané samostatne:

OTT TV služba cez aplikáciu REBIT.tv	Ceny sú dostupné prostredníctvom predajných kanálov: webový portál https://rebit.tv/, Google Play, App Store
Jednorazový inštalčný poplatok	77,00 € s DPH
Inštalácia TV boxu	77,00 € s DPH
Inštalácia WiFi routera	77,00 € s DPH

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, bez časového záväzku odoberania služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane. Po ukončení Zmluvy je užívateľ povinný predčasne uhradiť sumu všetkých zostávajúcich mesačných poplatkov za inštaláciu koncových zariadení, a zároveň je povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu kontaktného centra alebo iným dohodnutým spôsobom všetky takto zmluvne špecifikované zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každé jedno porušenie povinnosti. Vyššie uvedenými informáciami vo vzťahu k trvaniu a ukončeniu zmluvy nie sú dotknuté iné dôvody ukončenia podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva, ako napríklad v prípade nedodržania ustanovení zmluvy.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Poskytovateľ v súčasnosti nemá v ponuke produkty alebo služby osobitne určené pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím. Po vydaní všeobecne záväzného právneho predpisu Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ktorý má v budúcnosti určiť požiadavky pre zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám, zverejníme informácie v súlade s týmto predpisom (§ 82 ods. 5 ZEK).

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

(1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36)